

「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
------------------------	---

■ サービスに関する基本説明事項 (1/4頁)

サービス名	ひかり電話オフィスタ입 ひかり電話オフィスA(エース)
サービス種類	IP電話サービス
緊急通報に関する制限	■ 停電時はひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))をご利用になれません。UPS(無停電電源装置)の設置や、一括転送機能、ボイスワープを利用するなどの対策をおすすめします。 ※ 停電回復後、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))をご利用いただくためには、お客さま自身でひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))対応機器等の確認・操作が必要となる場合があります。
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。) ※電話番号をお確かめのうえ、お間違いのないようお願いいたします。
その他の利用制限 (1/2)	■ 0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。 ■ ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))は、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))対応機器端末にビジネスフォン等を接続することでご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。 ・ISDN対応電話機(i・トレンビー等)、G4FAX、通報機能を備えた通信機器(シルバーホンあんしんシリーズ※等) G4FAXは、G3モードにすることでご利用いただけますが、端末によってはご利用いただけない場合があります。 ※一部機種はひかり電話サービスに対応していますが、停電時は利用できません ■ G3FAX、モデム通信についてご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。また、通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。 ■ ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))は、マイライン対象外です。したがって加入電話等から同番移行されたお客さまの場合、加入電話等の休止に伴い、マイライン契約は解除されますので、ご注意ください。

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (2/4頁)

その他の利用制限 (2/2)

- ・NTT西日本の加入電話(電話サービス)等を休止して、ひかり電話をご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT西日本にて提供するサービス(付加サービスや割引サービス含む)は原則解約となります。特に、以下のNTT西日本の加入電話等のサービスをご利用の場合、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))では同等のサービスを提供しておりませんので、当該サービスのご利用を継続することはできません。
- ・信号監視通信(警備会社等の監視センターへの監視信号通知)、ノーリング通信(電気・水道・ガス等の遠隔検針)、オフトーク通信(情報センター等からの各種情報発信)はひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))ではご利用いただけない場合がございます。
 - ※ご契約の事業者さまによりましては、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))でも同等のサービスをご利用可能な場合もございます。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))に変更する旨の連絡を行ってください。
- 以下のサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さまへ連絡が必要です。
 - 【ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合】
ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまにひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))へ変更する旨の連絡を行ってください。
 - 【セキュリティサービスをご利用の場合】
ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))に変更する旨の連絡を行ってください。
 - 【着信課金サービスをご利用の場合】
着信課金サービス提供事業者さまにおいて、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))は契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))に変更する旨の連絡を行ってください(各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります)。
- ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))や付加サービス「追加番号」の電話番号をNTT西日本の加入電話等から同番移行せず新たに利用開始する場合、ひかり電話専用の電話番号になります。ひかり電話専用電話番号は、ひかり電話以外のNTT西日本の加入電話や他社の電話サービスに同番移行して継続利用することはできません。
- ひかり電話オフィスタ입の詳細の留意事項については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。
(https://flets-w.com/solution/hikari_service/office/ryuuijiko/index.html)
- ひかり電話オフィスA(エース)の詳細の留意事項については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。
(https://flets-w.com/solution/hikari_service/office-a/ryuuijiko/)

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「ひかり電話オフィスタ입」「ひかり電話オフィスA(エース)」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項 (3/4頁)

ご利用料金	月額利用料	<p>【ひかり電話オフィスタ입】 1,430円 【ひかり電話オフィスA(エース)】 1,210円 *1</p> <p>*1 月額基本料金に含まれる付加サービスは以下の通りです。 ナンバー・ディスプレイ/ナンバー・リクエスト/迷惑電話おこわりサービス/ ボイスワープ/テレビ電話/高音質電話/データコネクト/グループ通話定額 (料金サービス)</p> <p>※ひかり電話オフィスタ입の月額利用料金の詳細については、 NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 https://flets-w.com/solution/hikari_service/office/ryokin/index.html</p> <p>※ひかり電話オフィスA(エース)の月額利用料金の詳細については、 NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 https://flets-w.com/solution/hikari_service/office-a/ryokin/</p>															
	通話・通信料	<p>■NTT西日本・東日本の加入電話、INSネット、「ひかり電話」および 「コラボ光ひかり電話」サービスへの通話:8.8円/3分</p> <p>■携帯電話への通話</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グループ1-A(株式会社NTTドコモ):17.6円/60秒 ・グループ1-B(沖縄セルラー電話株式会社、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社、楽天モバイル株式会社):19.8円/60秒 ・グループ1-D(株式会社NTTドコモ/ワンナンバー機能により着信する場合):11.88円/3分 <p>■データコネクト(フレッツ 光ネクスト/フレッツ 光ライトの場合)</p> <table border="0"> <tr> <td>利用帯域</td> <td>~64kbps</td> <td>1.1円/30秒</td> </tr> <tr> <td>利用帯域</td> <td>~512kbps</td> <td>1.65円/30秒</td> </tr> <tr> <td>利用帯域</td> <td>~1Mbps</td> <td>2.2円/30秒</td> </tr> <tr> <td>利用帯域</td> <td>~2.6Mbps</td> <td>16.5円/3分</td> </tr> <tr> <td>利用帯域</td> <td>2.6Mbpsを超える</td> <td>110円/3分</td> </tr> </table> <p>※データコネクトのみのご利用の場合、その通信はテレホンカードによる支払充当は対象外となります。</p> <p>※通話・通信中に通信種別または利用帯域の変更があった場合には、同一の通信種別・利用帯域ごとに通話・通信時間の合計を算出し、該当する通話料を適用して料金計算します。</p> <p>■ひかり電話オフィスタ입の通話・通信料金の詳細については、 NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 https://flets-w.com/solution/hikari_service/office/ryokin/index.html</p> <p>■ひかり電話オフィスA(エース)の通話・通信料金の詳細については、 NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 https://flets-w.com/solution/hikari_service/office-a/ryokin/</p>	利用帯域	~64kbps	1.1円/30秒	利用帯域	~512kbps	1.65円/30秒	利用帯域	~1Mbps	2.2円/30秒	利用帯域	~2.6Mbps	16.5円/3分	利用帯域	2.6Mbpsを超える	110円/3分
	利用帯域	~64kbps	1.1円/30秒														
利用帯域	~512kbps	1.65円/30秒															
利用帯域	~1Mbps	2.2円/30秒															
利用帯域	~2.6Mbps	16.5円/3分															
利用帯域	2.6Mbpsを超える	110円/3分															
その他の費用	<p>■「ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))」を新規で同時申しいただき、現在加入電話で利用中の電話番号をそのまま利用する場合で、「ひかり電話オフィスタ입(またはひかり電話オフィスA(エース))」対応機器の設定工事がない場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本工事費:4,950円(「フレッツ光(FTTHアクセスサービス)」と同時工事の場合、0円) ・交換機等工事費:1,100円 ・加入電話休止工事費:1,100円 ・同番移行工事費:2,200円(1電話番号ごとに) <p>※ひかり電話オフィスタ입の工事料金の詳細については、 NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 https://flets-w.com/solution/hikari_service/office/ryokin/index.html</p> <p>※ひかり電話オフィスA(エース)の工事料金の詳細については、 NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。 https://flets-w.com/solution/hikari_service/office-a/ryokin/</p>																

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。

※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。

「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話オフィスA(エース)」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（4／4頁）

ご利用料金	弊社レンタル商品等について	<p>■弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失あるいは破損した場合は、相当金額の請求をさせていただきます。また、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、ご利用いただいたレンタル商品について相当金額を請求させていただく場合があります。</p> <p>■弊社レンタル商品等の相当金額について</p>																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>対象サービス</th> <th>対象物品</th> <th>相当金額 (不課税)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">ひかり電話 (ひかり電話、 ひかり電話オ フィスタイプ、 ひかり電話オ フィスA)</td> <td rowspan="2">ひかり電話対応 機器</td> <td>基本装置</td> <td>12,000円</td> </tr> <tr> <td>増設用無線LAN カード</td> <td>1,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2"></td> <td rowspan="2">ひかり電話オフィ スタイプ 対応アダプタ</td> <td>4xx／8xxシリー ズ</td> <td>58,000円</td> </tr> <tr> <td>23xxシリーズ</td> <td>360,000円</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">福祉電話</td> <td>シルバーホン</td> <td>58,800円</td> </tr> <tr> <td>リモートスイッチ</td> <td>6,800円</td> </tr> </tbody> </table>	対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)	ひかり電話 (ひかり電話、 ひかり電話オ フィスタイプ、 ひかり電話オ フィスA)	ひかり電話対応 機器	基本装置	12,000円	増設用無線LAN カード	1,000円		ひかり電話オフィ スタイプ 対応アダプタ	4xx／8xxシリー ズ	58,000円	23xxシリーズ	360,000円	福祉電話	シルバーホン	58,800円
対象サービス	対象物品	相当金額 (不課税)																		
ひかり電話 (ひかり電話、 ひかり電話オ フィスタイプ、 ひかり電話オ フィスA)	ひかり電話対応 機器	基本装置	12,000円																	
		増設用無線LAN カード	1,000円																	
	ひかり電話オフィ スタイプ 対応アダプタ	4xx／8xxシリー ズ	58,000円																	
		23xxシリーズ	360,000円																	
福祉電話	シルバーホン	58,800円																		
	リモートスイッチ	6,800円																		
		<p>※相当金額は、最大額として記載しております。実際の請求は、減価償却を考慮した金額となります。 また、対象物品のオプション品や付属品の相当金額を合わせた請求額となる場合があります。 ※弊社レンタル商品等の対象サービス・対象物品・相当金額は不定期で更新されます。当該事象が発生した場合は、その都度ご確認をお願いします。 ※弊社資産でない機器については、弊社からの請求対象外です。</p>																		

※表示金額は特に記載のない限り、全て税込です。
※記載している内容は、2022年9月1日現在の情報に基づいています。