

「フレッツ 光ネクスト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

サービス提供事業者 (電気通信事業者)	西日本電信電話株式会社 【各種注文・お問い合わせ先】 0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
------------------------	---

■ サービスに関する基本説明事項 (1/4頁)

サービス名	フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 集 フレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 集 フレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ フレッツ 光ネクスト マンションタイプ ひかり配線方式 フレッツ 光ネクスト マンションタイプ VDSL方式 フレッツ 光ネクスト マンションタイプ LAN方式
サービス種類	FTTHアクセスサービス
サービス品質	<ul style="list-style-type: none"> ■「フレッツ 光ネクスト」は、最大100Mbpsもしくは最大200Mbps、または最大概ね1Gbpsの通信速度でご提供するFTTHアクセスサービス(光ファイバーを利用したインターネット接続回線)です。 ■最大100Mbps、最大200Mbps、最大概ね1Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。 ■インターネットご利用時の通信速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては、数Mbpsになる場合があります。 ■規格速度がより高速なタイプに変更した場合であっても、お客さまの設備状況等により、実効速度が向上しない場合があります。
解約・契約変更時の連絡先	0120-116116(フリーダイヤル) 営業時間 9:00~17:00 ※土日祝日も営業(年末年始12月29日~1月3日を除きます。)
初期契約解除に関する事項	<ul style="list-style-type: none"> ■「フレッツ 光ネクスト」は、初期契約解除制度の対象サービスです。 ■初期契約解除の条件、方法等詳細についてはフレッツ公式サイト内の「初期契約解除に関するご案内」ページをご確認ください。 (https://flets-w.com/kaijo/)。 ※なお、法人のお客さまのご契約の場合は同制度の対象外です。
解約・契約変更の条件	<ul style="list-style-type: none"> ■「光はじめ割」、「光もつと²割」★、「Web光もつと²割」★を適用されている場合で、お客さまのご都合により「フレッツ光 ネクスト」を解約された場合は、解約金が必要です。ただし、割引適用期間の満了月およびその翌月に解約される場合は、解約金は発生しません。 ★「光もつと²割」、「Web光もつと²割」は2018年4月30日をもって新規お申し込み受付を終了いたしました。 【「光はじめ割」の解約について】 割引適用期間の満了月およびその翌月に解約のお申し出が無い場合は、2年ごとの自動延伸となります。 【「光はじめ割」の解約金について】 満了月およびその翌月を除くご利用期間内に、お客様のご都合によりフレッツ光を解約された場合、最大10,000円の解約金をお支払い頂きます。 【「光もつと²割」、「Web光もつと²割」の解約について】 割引適用期間の満了月およびその翌月に解約のお申し出が無い場合は、3年ごとの自動延伸となります。 【「光もつと²割」、「Web光もつと²割」の解約金について】 満了月およびその翌月を除くご利用期間内に、お客様のご都合によりフレッツ光を解約された場合、最大30,000円の解約金をお支払い頂きます。 ※割引適用期間の満了月の確認方法については、NTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。(https://flets-w.com/limited/about_contract2/)

※表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。
※記載している内容は、2019年2月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ 光ネクスト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■ サービスに関する基本説明事項 (2/4頁)

その他の利用制限

- サービスの提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。
- お客さま建物内の既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等のご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。
- パソコン等の端末機器を接続するのに必要な、LANケーブルやLANカード等(NIC)はお客さまにてご準備ください。
- インターネットのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」に対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。ご利用料金等については各インターネットサービスプロバイダーにお問い合わせください。
- 「フレッツ 光ネクスト」はプロバイダーを複数契約することで接続の際に通信したいプロバイダーを選択することができます。同時接続できるPPPoEセッション(インターネットサービスプロバイダー等)数の最大値は2セッションです。
- お客さまのご利用形態によっては、同時に接続した複数セッション(複数プロバイダー等)を使い分けることができない場合があります。また、複数のプロバイダー、もしくは同一プロバイダーに複数セッションで接続する場合、接続できない場合があります。
- マンション内の設備状況等により、提供形態(ひかり配線方式・VDSL方式・LAN方式)が異なります。
- VDSL方式で宅内装置と電話回線等を重畳してご利用になる場合、ご利用いただけないサービスがあります。また、VDSL方式をご利用の場合、構内配線設備の回線距離または設備状況などにより、通信の伝送速度が著しく低下、もしくは変動する状態、符号誤りが発生する状態または全く利用できない状態となる場合があります。
- 「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼/ハイスピードタイプ」はひかり配線方式のみの提供です。
- 「フレッツ 光ネクスト」のご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程または使用する過程もしくは、その結果において、各ソフトウェアを原因として発生したパソコン(ハード、ソフトおよびパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます。)の障害、不具合等については、NTT西日本は如何なる責任も負いません。但し、その原因が弊社の重大な過失による場合は除きます。
- お客さまID、アクセスキーはお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、NTT西日本はその責任を負いません。
- 弊社設備増設などの工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。一時中断が発生する場合は、電子メールおよびNTT西日本公式サイトによりお知らせいたします。

「フレッツ 光ネクスト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（3／4頁）

ご利用料金	月額利用料	<p>■「フレッツ 光ネクスト」の月額利用料金は以下のとおりです。</p> <p>【ファミリータイプ】 5,400円</p> <p>【マンションタイプ】</p> <p>VDSL方式/ひかり配線方式 プラン1 3,700円</p> <p>VDSL方式/ひかり配線方式 プラン2 3,200円</p> <p>VDSL方式/ひかり配線方式 プランミニ 4,500円</p> <p>LAN方式 プラン1 3,100円</p> <p>LAN方式 プラン2 2,600円</p> <p>LAN方式 プランミニ 3,900円</p> <p>※月額利用料金の割引の適用については、下記「月々の料金割引について」欄をご確認ください。</p> <p>■本サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料は、日割り計算により請求いたします。</p> <p>※計算は先乗後除で行い、1円未満の端数は切り捨てます。</p> <p>※暦日数は当該月の日数で計算します。</p>
	契約事務手数料	<p>契約料 800円</p>
	その他の費用	<p>■「フレッツ 光ネクスト」の工事費は以下のとおりです。</p> <p>【ファミリータイプ】 18,000円</p> <p>【マンションタイプ(VDSL方式/ひかり配線方式)] 15,000円</p> <p>【マンションタイプ(LAN方式)] 7,600円</p> <p>※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。</p> <p>※土日祝日の工事、夜間・深夜・年末年始等の工事、工事時刻を指定した場合の工事等については別途加算額が必要となります。</p> <p>※「フレッツ光」初期費用(契約料・工事費)について詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。</p> <p>(https://flets-w.com/price/initialcost/)</p>
	月々の料金割引について	<p>■「光はじめ割」について(お申込み必要)</p> <p>「光はじめ割」は、「フレッツ光」を長期継続利用をお約束いただくことで、月々のご利用料金を割引させていただくサービスです。</p> <p>割引適用時の月額利用料金等、詳細はNTT西日本フレッツ公式サイトでご確認ください。</p> <p>(https://flets-w.com/limited/hajimewari/)</p>

※表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。
 ※記載している内容は、2019年2月1日現在の情報に基づいています。

「フレッツ 光ネクスト」についてのご案内

ご契約にあたり提供条件に関する重要なお知らせです。お申し込みいただく際十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービスに関する基本説明事項（4／4頁）

ご利用料金	工事費の割引について	<p>■移行工事費割引(フレッツ・ADSL／フレッツ・ISDN／INSネット)</p> <p>【割引内容】</p> <p>「フレッツ・ADSL」(DSLアクセスサービス)、「フレッツ・ISDN」(インターネット関連サービス(IP電話を除く))または「INSネット」(総合デジタル通信サービス)をご契約中、かつ、「フレッツ 光ネクスト」等の開通日から起算して1年以内にご契約中のサービス(上記3サービス)を解約する旨の同意をいただくことを条件に「フレッツ 光ネクスト」等の契約料、工事費等を割引させていただくものです。</p> <p>割引の詳細については、NTT西日本フレッツ公式サイトをご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none">・移行工事費割引(フレッツ・ADSL／フレッツ・ISDN) https://flets-w.com/limited/ai_kouji/・移行工事費割引(INSネット) http://flets-w.com/limited/ins_kouji/ <p>なお、工事費の割引適用後、ご契約中のサービス(フレッツ・ADSL(DSLアクセスサービス)、フレッツ・ISDN(インターネット関連サービス(IP電話を除く))、INSネット(総合デジタル通信サービス))の解約の意思がないことが確認できた場合、本割引を適用した契約料、工事費等を請求させていただきます。</p> <p>【お申し込み受付期間】</p> <p>2019年2月1日～2019年5月31日</p> <p>※お客さま都合により、開通期限である2019年8月31日までにご利用を開始されない場合は、割引対象外です。</p> <p>※申込受付期間および開通期限は、延長する場合があります。</p>
その他注意事項		<p>■「フレッツ・v6オプション」の代行申込について</p> <p>お客様がプロバイダーによる代行申込に同意された場合は、お客様に代わり、当該プロバイダーから「フレッツ・v6オプション」のお申込みをいただくことがございます。なお、代行申込に関するご確認につきましては、当該プロバイダーへお問い合わせください。</p>